



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1) Les champs d'application des conditions de vente

Le fait pour le client de remplir le bon de commande figurant sur le site (ou d'adresser une commande sur papier libre), de le faxer au 05 62 27 01 14 ou de l'envoyer par courrier au 11 rue de Rémusat 31000 TOULOUSE ou de l'envoyer par mail à contact@pharmaciecroixverte.fr, ou encore de passer une commande par téléphone au 05 61 21 26 74, implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions de vente.

2) Disponibilité - Prix

Les produits sont généralement disponibles en stock. Les prix sont indiqués en euros (€) et toutes taxes comprises.

3) Les frais de port

Un forfait port et emballage de 7.50€ (sept euros cinquante centimes) est dû par le client pour toute commande en France métropolitaine. Franco de port à partir de 65 euros. Pour tous les autres cas, nous consulter.

4) Le paiement

Le règlement de votre commande s'effectue par chèque bancaire pour la France métropolitaine. Pour l'étranger nous consulter.

5) Livraison

La livraison est effectuée par La Poste en "Colissimo". Les délais sont de 48 à 72h pour la France métropolitaine en l'absence de rupture de stock.

6) Retour

Vous disposez d'un délai de 7 jours à compter de la livraison pour retourner le ou les produits à la pharmacie pour échange. Les produits retournés endommagés, ouverts ou salis ne seront pas repris. Les frais de retour sont à la charge du client.

7) Droit d'accès

Conformément à la loi informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 (relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés), modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004 (relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel), vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant.